

## Informativa Privacy - Procedura di Whistleblowing

### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

Domani Sereno Service S.r.l. con sede legale in Via Vittor Pisani, 14 – 20124 Milano (MI), in qualità di Titolare del Trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare del Trattamento mette in pratica policy e prassi con riferimento alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile.

Il Titolare del Trattamento ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare del Trattamento ha nominato un responsabile della protezione dei dati o data protection officer (RPT o DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate.

Puoi contattare il RPT/DPO agli indirizzi e ai recapiti che seguono:

**Responsabile della Protezione dei Dati**, Itinera Consorzio Via Vittor Pisani, 14 – 20124 Milano (MI)  
[presidenza@itineraconsorzio.org](mailto:presidenza@itineraconsorzio.org)

**Soggetto individuato quale Referente per il Titolare/Responsabile**, Lucio Bobbo,  
[privacy@itineraconsorzio.org](mailto:privacy@itineraconsorzio.org)

### Come e perché il Titolare del Trattamento raccoglie e tratta i tuoi dati personali?

Il Titolare del Trattamento raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- o nome, cognome;
- o indirizzo telematico;
- o numero di telefono fisso e/o mobile;
- o I dati forniti dal segnalante al fine di rappresentare le presunte condotte illecite delle quali sia venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto di servizio con l'Ente commesse dai soggetti che a vario titolo interagiscono con il medesimo.

I dati personali che ti riguardano saranno trattati per le finalità che seguono

#### 1) per l'esecuzione e la gestione della procedura di segnalazione

Finalità	Base giuridica
Per l'esecuzione e la gestione della procedura di segnalazione	Adempimento degli obblighi normativi connessi alla completa gestione della segnalazione dalla presentazione alla sua definizione

#### 2) per l'archiviazione e la conservazione

Sede legale: Via Vittor Pisani n. 14 20124 Milano

Direzione e coordinamento SIIS Spa

Reg. Imp. Tribunale di Milano 01658930357 - R.E.A. N. MI – 2044578 - C.F – P.IVA: 01658930357 - Capitale Sociale i.v. € 1.924.850,00.

Email: [info@domaniserenoservice.it](mailto:info@domaniserenoservice.it) - Web: [www.dss-group.it](http://www.dss-group.it) - PEC: [domaniserenoservice@pec.it](mailto:domaniserenoservice@pec.it)

Area Privacy – IWHI Rev. 00 del 24.10.2023

Finalità	Base giuridica
Per l'archiviazione e la conservazione della segnalazione	Adempimento degli obblighi normativi connessi alla completa gestione della segnalazione dalla presentazione alla sua definizione

### 3) per attività di sicurezza informatica

Finalità	Base giuridica
Controllo e monitoraggio dell'utilizzo della strumentazione e delle infrastrutture informatiche di pertinenza del Titolare del Trattamento	Svolgimento attività dipendenti dal rapporto instaurato  Adempimento di obblighi di legge (rilevazione e notificazione di eventi di data breach)
Implementazione procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (data breach)	Legittimo interesse

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali all'estero (paesi extra UE).

### Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

#### Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni od esterni appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

Il Titolare del Trattamento verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Il Titolare del Trattamento garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

#### Dove

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici ed elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza a protezione dei suddetti.

#### Quanto tempo

I tuoi dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto con il Titolare e per gli adempimenti, anche di legge, che ne conseguono, in ogni caso non oltre 5 anni dalla chiusura della procedura.

### **Quali sono i tuoi diritti?**

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare del Trattamento;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare del Trattamento dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi il Titolare del Trattamento entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta scrivi al Titolare del Trattamento all'indirizzo [info@domaniserenoservice.it](mailto:info@domaniserenoservice.it)

### **Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?**

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta al Titolare del Trattamento all'indirizzo [info@domaniserenoservice.it](mailto:info@domaniserenoservice.it)

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'UE, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se il Titolare del Trattamento darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.